

## **CAMARA DEPARTAMENTAL DE HOTELERIA**

### **SANTA CRUZ - BOLIVIA**

Estimado Usuario, el presente documento (en Adelante Términos y Condiciones de USO, bajo la abreviación TIC) contiene todas las políticas de privacidad, términos y condiciones de uso del servicio de la Bolsa de Trabajo, un servicio de propiedad de la Cámara Departamental de Hotelería de Santa Cruz de la Sierra. Usted al acceder a este sitio web y con el simple hecho de utilizar el presente link de Bolsa de Trabajo, está aceptando de forma tácita y automática todas las políticas de privacidad, términos y condiciones de uso del presente servicio. En consecuencia si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones presentes le recomendamos abandonar el sitio web, caso contrario todo usuario declara haber leído in extenso y entiende perfectamente cuales son las condiciones de servicio ofertado en la presente web.

Los Usuarios, al marcar o dar click en la casilla de **ACEPTO**, está expresando su conformidad con todas y cada una de las cláusulas del presente documento y aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca que sus datos personales serán tratados por la Cámara Departamental de Hotelería de Santa Cruz para las siguientes finalidades:

1. Verificar la información del Usuario cuando este accede a nuestro sitio web, de tal manera que se garantice el contenido de su perfil en nuestro sitio web.
2. Transmisión y Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualesquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Dichas comunicaciones comerciales serán relacionadas sobre productos o servicios ofrecidos por la Cámara Hotelera, así como por parte de los colaboradores o partners con los que éste hubiera alcanzado algún acuerdo de promoción comercial entre sus clientes. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales. En todo caso las comunicaciones comerciales serán realizadas por parte de la Cámara Hotelera y serán de productos y servicios relacionados con el rubro de la Hotelería.
3. Manejo de información para realizar estudios estadísticos para mejorar el contenido y los servicios de la Cámara Hotelera.
4. Comunicar y transmitir notas, comunicados, encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el Usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del Usuario en el presente sitio web.
5. Remitir el boletín informativo de la Cámara Hotelera, con contenido del rubro hotelero.

La Cámara Hotelera le informa y garantiza expresamente a los Usuarios que sus datos personales no serán cedidos a terceras empresas o compañías publicitarias, dado que solamente se cederán los datos a aquellas empresas que estén interesados en la oferta y demanda laboral de un determinado usuario dentro del sitio web.

Los datos solicitados en el sitio web de la Cámara Hotelera son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio eficiente a favor del Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, nos vemos impedidos de garantizar que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a las necesidades del Usuario.

La Cámara Hotelera garantiza al Usuario el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación e información. Por ello, el Usuario podrá ejercer sus derechos remitiendo una solicitud expresa, a través de los siguientes medios:

1. Vía correo electrónico al E-Mail: [info@camarahotelera-desantacruz.org](mailto:info@camarahotelera-desantacruz.org)
2. Vía verbal o escrita ante la Oficina de la Cámara Hotelera situada en: Av. Santa Cruz # 832, Santa Cruz de la Sierra, Estado Plurinacional de Bolivia

Si el Usuario desea cancelar su cuenta en el presente sitio web, este debe enviar un correo electrónico a [info@camarahotelera-desantacruz.org](mailto:info@camarahotelera-desantacruz.org) para editar su cuenta deberá llenar nuevamente el formulario y compartir su curriculum vitae actualizado. Una vez recibida la solicitud, la Cámara Hotelera retirará o actualizará los datos del usuario del sitio web en un plazo de 30 días calendario.

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (TCU)**

### **1. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL**

El sitio web [www.camarahotelera-desantacruz.org](http://www.camarahotelera-desantacruz.org) y todos los portales web son ofrecidos por la institución Cámara Departamental de Hotelería de Santa Cruz, institución no gubernamental sin fines de lucro, constituida en arreglo de las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia, con Domicilio en la Av. Santa Cruz 832.

### **2. ACEPTACIÓN Y CONFORMIDAD**

El uso de nuestros Servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante TCU). Te recomendamos que los leas detenidamente.

Al utilizar o acceder (por ejemplo registrarse, iniciar sesión o simplemente visitar) [www.camarahotelera-desantacruz.org](http://www.camarahotelera-desantacruz.org) otorgas tu conformidad y aceptación con los presentes términos y condiciones de uso TCU.

### **3. SOBRE EL USO DEL SERVICIO**

El presente sitio web, en todos sus links, pestanas y servicios ofertados; tienen la finalidad de establecer un contacto entre los empleadores hoteleros que están afiliados a nuestra institución y los potenciales postulantes (el Usuario) a puestos y cargos en los respectivos anuncios de requerimiento de personal, en consecuencia no debes usar nuestro servicio de manera inapropiada, fraudulenta, racista, discriminatoria, ilícita, malintencionadamente, mala fe, o que vaya en contra de la ley, buenas costumbres o altere el orden público, dicho de otra manera solo se permite el uso del presente sitio web en apego de las leyes y buenas costumbres.

La Cámara Hotelera, por el presente sitio web, ha puesto en funcionamiento una bolsa de trabajo en Internet que proporciona un servicio de información e intermediación entre candidatos (personas particulares que requieren trabajo) y empresas o instituciones (personas jurídicas o empresas unipersonales) que ofertan trabajos.

Si eres un candidato debes saber que la Cámara Hotelera no interviene en los procesos de selección de personal de los anuncios publicados en su bolsa de trabajo, a menos que la Cámara Hotelera haya sido contratado adicionalmente para ofrecer el servicio de reclutamiento y selección de personal., en cuyo caso la publicidad especificaría que nosotros haríamos la selección.

El registro de usuarios es gratuito y todos los usuarios se rigen por estos TCU, por favor si recibes algún mensaje malintencionado que pretenda realizar algún cobro, le pedimos nos lo comunique de forma inmediata y le recomendamos no pagar ninguna suma monetaria, pues reiteramos el servicio es gratuito y sin fines de lucro.

#### **4. PROTECCION DE DATOS Y CONTENIDOS**

La Cámara Hotelera respeta los derechos de todos sus usuarios, y tiene opciones de modificación, rectificación y eliminación de datos personales, en caso de que usted quisiera realizar cualquiera de éstas acciones deberá enviar un correo electrónico a [info@camarahotelera-desantacruz.org/](mailto:info@camarahotelera-desantacruz.org/) si fuera para eliminación y para actualización llenando nuevamente el formulario de contacto que se encuentra en <http://www.camarahotelera-desantacruz.org/>

Si eres un usuario registrado como una persona natural o particular, autorizas expresamente a la Cámara Hotelera, para que esta haga un uso comercial y publicitario de tus datos personales (nombres, apellidos, teléfonos celular y fijo, nacionalidad, tipo de documento de identificación, número de documento de identificación, fecha de nacimiento, sexo, dirección, estado civil, y foto personal) y el Curriculum profesional que publiques en tu perfil con la finalidad de conectarte con algún empleo.

Si eres un usuario registrado como una empresa o institución, entendemos que la persona responsable que realiza el registro y publicación de anuncios en el sitio web de la Cámara Hotelera es capaz de autorizar expresamente a la Cámara Hotelera el uso comercial y publicitario del nombre comercial, razón social, nombre de la empresa, marca(s), logotipo(s), dirección, teléfonos, y descripción de la empresa que sean publicados en su perfil con la finalidad de conectarlo con uno o más candidatos.

Las empresas e instituciones que publiquen anuncios de empleo en la Bolsa de Trabajo de la Cámara Hotelera, libre y voluntariamente, otorgan una autorización de publicación exclusiva - licencia de uso - de sus anuncios de empleo a favor de la Cámara Hotelera, quién podrá difundirlos a través de sus páginas web u otros sitios web conectados o vinculados con la Cámara Hotelera. Asimismo las empresas e instituciones autorizan a la Cámara Hotelera a reclamar, denunciar, iniciar un arbitraje o demandar contra los titulares de otros sitios web que incumplan estos TCU,

particularmente los numerales 5.1 y 5.10, respecto a los daños y perjuicios que puedan ocasionar emergentes del incumplimiento.

Cada usuario está obligado a utilizar sus datos reales, personales o corporativos y de contacto (teléfono, dirección y correo electrónico), al registrarse y a mantenerlos actualizados, La Cámara Hotelera no se hace responsable ni garantiza que los datos de sus usuarios sean veraces o se hallen actualizados.

## **5. SOBRE LAS CONDICIONES DE USO**

En la medida de lo posible, tratamos de hacer que la web de la Cámara Hotelera sea un sitio seguro, pero no podemos garantizarlo porque es un sitio de adhesión.

Al usar nuestros servicios te comprometes libremente a que:

1. No reenviaras ni compartirás nuestros anuncios y los reenviarás por correo electrónico a terceros destinatarios o los republicarás en otros sitios web, excepto si cuentas con nuestra autorización escrita y expresa.
2. No reenviaras ni compartirás contenido o información de otros usuarios, ni accederás de otro modo al sitio web de la Cámara Hotelera, utilizando medios automáticos (como harvesting bots, exploits, robots, arañas o scrapers) sin nuestro permiso por escrito.
3. No cargarás virus ni código malintencionado de ningún tipo, mediante nuestros formularios de registro a través de tu perfil de usuario o cualquier otra opción de carga de archivos que pongamos a tu disposición.
4. No solicitarás información de inicio de sesión ni accederás a una cuenta perteneciente a otro usuario, salvo que cuentes con su autorización expresa.
5. No molestarás, intimidarás ni acosarás a ningún usuario.
6. No publicarás contenido que resulte hiriente, intimidatorio o pornográfico, que incite a la violencia o que contenga desnudos o violencia gráfica o injustificada.
7. No publicarás anuncios o crearás perfiles de usuario para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
8. No realizarás ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar al funcionamiento correcto del sitio web de la Cámara Hotelera como.
9. No proporcionarás información personal falsa, ni crearás una cuenta para otras personas sin su autorización.
10. No crearás más de un perfil personal.
11. Si inhabilitamos o bloqueamos tu cuenta, no crearás otra sin nuestro permiso.
12. No utilizarás nuestro sitio web si eres menor de 18 años.

13. Denunciarás los contenidos que sean inapropiados o que no cumplen con estos TCU al correo electrónico [info@camarahoteleraDESANTACRUZ.ORG](mailto:info@camarahoteleraDESANTACRUZ.ORG)

14. No publicarás anuncios de empleo que no sean serios. Todos los anuncios deben ser legales y en apego de la ley boliviana.

15. No publicarás anuncios de empleo discriminatorios por razón de raza, sexo, edad, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad, o cualquier otra circunstancia personal o social.

16. No publicarás anuncios de empleo que exijan un pago o inversión inicial por parte del candidato. Pues este servicio es gratuito y sin fines de lucro.

17. No publicarás anuncios de empleo que se relacionen con negocios piramidales o multinivel, o similares.

18. No publicarás anuncios de empleo que se relacionen a menores de edad, pornografía o explotación sexual o trata y tráfico de personas. La única finalidad de los anuncios debe ser del rubro hotelero (empleos de Gobernancias, Mucamas, Camareras, Agentes de limpieza, BellBoy, Garzones, Personal Administrativo, Gerentes, Administradores y todos los cargos relacionados con la Hotelería).

Si no cumples estas condiciones, la Cámara Hotelera se reserva el Derecho de interponer una acción legal que sea pertinente, al respecto se le comunica al Usuario que todo el contenido e información provisto por este, tiene la calidad de declaración jurada, por ello bastara con imprimir una copia simple del contenido para que la Cámara Hotelera la presente como pruebas o evidencias ante las autoridades judiciales y/o Ministerio Público. Si por alguna razón, omisión o descuido la Cámara Hotelera no toma ninguna medida o acción al respecto de forma inmediata, no se entenderá que la Cámara Hotelera renuncia a los derechos de los que pueda disponer tales como iniciar o interponer denuncias, reclamos, recursos, acciones, o demandas en el futuro así como inhabilitar o bloquear la cuenta, suspender o cancelar el servicio parcial o totalmente, entre otros.

Aquellos anuncios de empleo publicados en Cámara Hotelera que no cumplan con las condiciones de uso serán eliminados, inclusive sin previo aviso, a discreción de Cámara Hotelera o como emergencia de haber recibido una denuncia de algún usuario o terceras personas.

Los anuncios de empleo que no cumplan con las condiciones de uso, con la finalidad de difundirlos podrían ser ajustados, adecuados o complementados a estos TCU por Cámara Hotelera Como candidato/postulante a empleo comprendes bajo tu propio riesgo que las empresas hoteleras podrían tener condiciones adicionales así como incluir nuevas a las que se encuentran publicadas actualmente en nuestro sitio web.

## **6. CAUSAS DE TERMINACIÓN DEL SERVICIO**

Si violas o infringes la letra o el sentido y alcance de estos TCU, o de algún otro modo provocas riesgos al sitio web o causas que estemos expuestos legalmente, podríamos

dejar de proporcionarte todo o parte de nuestros servicios, reservándonos el derecho a interponer la acción legal que corresponda.

La desactivación, inhabilitación o bloqueo temporal o indefinido de tu perfil puede ser realizado a discreción y sin previo aviso por nuestra parte.

El Usuario puede eliminar su perfil solicitando a través de un correo electrónico a [Info@camarahoteleradesantacruz.org](mailto:Info@camarahoteleradesantacruz.org) dar de baja a su perfil. Cuando eliminas tu perfil, automáticamente ha concluido nuestro servicio y con ello toda obligación y responsabilidad que podamos tener contigo, salvo la comisión de ilícitos.

## **7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Camarahoteleradesantacruz.org ha diseñado el presente sitio web con la finalidad de proporcionar un espacio seguro para el acercamiento entre los empleadores hoteleros y los usuarios postulantes, empero, no podemos otorgar garantías en relación con algunos aspectos de nuestros servicios.

Te recomendamos que obtengas constantemente una copia de tus anuncios, datos de tu perfil y Curriculum publicado en [camarahoteleradesantacruz.org](http://camarahoteleradesantacruz.org) para evitar pérdida de datos, dado que nuestro sistema no posee el servicio de back-up.

## **8. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Toda controversia o divergencia que pueda surgir con relación a la interpretación, aplicación, cumplimiento y ejecución de los presentes TCU, será resuelta en forma definitiva mediante Conciliación y, de subsistir el conflicto mediante Arbitraje; en ambos casos de acuerdo con los reglamentos del Centro de conciliación y Arbitraje de la Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo (CAINCO) de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia. Este acuerdo implica la renuncia expresa a iniciar cualquier proceso judicial.

La sede de la conciliación y/o del Arbitraje es en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, sin importar la ubicación de nuestros servidores, usuarios y/o afiliados a la Cámara Hotelera.

## **9. ADHESION AUTOMATICA A LOS TCU**

La Cámara Hotelera se reserva el derecho a actualizar, modificar, enmendar, o corregir el presente acuerdo de términos y condiciones de uso por diferentes motivos sean administrativas, comerciales y/o legales.

Al ingresar, utilizar o ingresar (por ejemplo, iniciar sesión, o simplemente visitar) a [camarahoteleradesantacruz.org](http://camarahoteleradesantacruz.org), estas aceptando de forma tácita las nuevas políticas, términos y condiciones de nuestro sitio web, por ello te recomendamos revisar ésta página Web de los TCU constantemente para tu conocimiento.